

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Kính gửi Quý Khách hàng,

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VAM (“VAM”) là đơn vị thực hiện vai trò Đại lý phân phối và cung cấp hệ thống giao dịch chứng chỉ quỹ trực tuyến trên môi trường mạng cho Khách hàng.

VAM cam kết áp dụng tối đa các biện pháp kỹ thuật và quản trị phù hợp nhằm đảm bảo hệ thống vận hành an toàn, ổn định và bảo mật thông tin cho Khách hàng. Tuy nhiên, Khách hàng hiểu rằng việc giao dịch chứng chỉ quỹ trực tuyến luôn tiềm ẩn các rủi ro phát sinh từ hệ thống kỹ thuật, đường truyền, thiết bị, bên thứ ba hoặc các yếu tố khách quan nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Công ty. Để đảm bảo Khách hàng nhận thức đầy đủ các rủi ro, Công ty công bố như sau:

1. Các rủi ro có thể phát sinh

Khách hàng có thể đối mặt với các rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn:

1.1. Rủi ro kỹ thuật và hệ thống

- a) Hệ thống phần cứng, phần mềm có thể phát sinh lỗi, bị gián đoạn, quá tải, nhiễm mã độc hoặc bị tấn công mạng, dẫn đến việc lệnh giao dịch không được ghi nhận, bị chậm, bị sai lệch hoặc không thực hiện được;
- b) Trong quá trình truyền tải qua mạng Internet, lệnh giao dịch có thể bị treo, gián đoạn, trì hoãn, sai lệch hoặc mất dữ liệu;
- c) Hiệu năng hệ thống có thể bị ảnh hưởng trong các thời điểm cao điểm, biến động thị trường hoặc trong quá trình bảo trì, nâng cấp hệ thống;

1.2. Rủi ro đường truyền và kết nối

- a) Đường truyền Internet, viễn thông có thể bị nghẽn, gián đoạn, mất kết nối hoặc chậm trễ do lỗi từ nhà cung cấp dịch vụ hoặc các yếu tố khách quan;
- b) Kết nối giữa hệ thống của Công ty với Công ty quản lý quỹ, Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam, ngân hàng giám sát hoặc các đối tác liên quan có thể bị gián đoạn, dẫn đến việc lệnh không được thực hiện, thực hiện chậm hoặc sai lệch;

1.3. Rủi ro nhận dạng và bảo mật

- a) Việc nhận dạng Khách hàng thông qua các phương thức điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn eKYC, sinh trắc học, OTP, thiết bị truy cập) có thể không chính xác hoặc bị lỗi;
- b) Thông tin đăng nhập, mã xác thực hoặc dữ liệu cá nhân có thể bị lộ, bị đánh cắp hoặc bị sử dụng trái phép do lỗi bảo mật, hành vi gian lận hoặc tấn công mạng;

c) Thiết bị của Khách hàng có thể bị nhiễm phần mềm độc hại, dẫn đến nguy cơ bị truy cập trái phép hoặc thực hiện giao dịch ngoài ý muốn;

1.4. Rủi ro thông tin thị trường

a) Các thông tin về NAV, giá thị trường, dữ liệu chứng khoán, thông tin tài khoản hoặc các thông tin khác hiển thị trên hệ thống có thể bị chậm, không đầy đủ hoặc sai lệch so với dữ liệu thực tế;

b) Thông tin từ các bên cung cấp dữ liệu, định giá tài sản ròng của quỹ có thể không kịp thời hoặc có sai sót;

1.5. Rủi ro từ phương thức xác thực và đặt lệnh

a) Các phương thức xác thực giao dịch (OTP, sinh trắc học, thiết bị bảo mật...) có thể gặp lỗi kỹ thuật, bị gián đoạn hoặc bị lợi dụng trái phép;

b) Việc đặt lệnh qua các kênh điện tử (web/app/tổng đài) có thể phát sinh rủi ro giả mạo, nhầm lẫn hoặc sai sót trong quá trình xác thực;

1.6. Rủi ro giao dịch

a) Lệnh giao dịch sau khi được hệ thống ghi nhận có thể không thể hủy, sửa đổi hoặc thu hồi theo quy định của pháp luật và quy chế giao dịch;

b) Lệnh có thể không được thực hiện hoặc thực hiện không đúng mong muốn do điều kiện thị trường hoặc giới hạn hệ thống;

1.7. Rủi ro từ yếu tố khách quan

a) Thiên tai, hỏa hoạn, mất điện, sự kiện bất khả kháng hoặc các sự kiện ngoài kiểm soát có thể gây gián đoạn hệ thống;

b) Hành vi gian lận, phá hoại từ bên thứ ba có thể gây thiệt hại cho Khách hàng;

1.8. Các rủi ro khác

Các rủi ro khác theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo đánh giá cần thiết của Công ty trong từng thời kỳ.

2. Giới hạn trách nhiệm

Công ty không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh trong các trường hợp sau:

a) Khách hàng cung cấp thông tin không đầy đủ, không chính xác hoặc không kịp thời;

b) Sự cố phát sinh từ hệ thống, thiết bị, đường truyền hoặc dịch vụ của bên thứ ba;

c) Khách hàng để lộ thông tin đăng nhập, mã xác thực hoặc cho phép người khác sử dụng tài khoản;

d) Giao dịch được thực hiện bởi người được Khách hàng ủy quyền hoặc thông qua thông tin xác thực hợp lệ;

đ) Các sự kiện bất khả kháng hoặc ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Công ty;

Trừ trường hợp thiệt hại phát sinh do lỗi chủ quan, lỗi hệ thống hoặc vi phạm nghĩa vụ của Công ty theo quy định của pháp luật.

3. Nghĩa vụ của Khách hàng

Khách hàng có trách nhiệm:

- a) Tự bảo mật và chịu trách nhiệm duy nhất đối với thông tin đăng nhập, thiết bị đầu cuối, mật khẩu, mã xác thực (OTP) và các phương thức xác thực khác; không chia sẻ hoặc để bất kỳ bên thứ ba nào tiếp cận hoặc sử dụng các thông tin này dưới bất kỳ hình thức nào.
- b) Chủ động kiểm tra, đối chiếu thông tin giao dịch, số dư tài khoản và thông báo ngay lập tức cho Công ty thông qua các kênh chăm sóc khách hàng chính thức khi phát hiện bất kỳ sai sót, dấu hiệu bất thường hoặc nghi ngờ có sự truy cập trái phép.
- c) Tuân thủ tuyệt đối các hướng dẫn, quy trình vận hành, quy định sử dụng dịch vụ và các chính sách bảo mật do Công ty ban hành và niêm yết công khai trên ứng dụng/website tại từng thời điểm.
- d) Cung cấp đầy đủ, chính xác và cập nhật kịp thời các thông tin cá nhân, hồ sơ pháp lý theo yêu cầu của Công ty và quy định của pháp luật về phòng chống rửa tiền hoặc định danh khách hàng (KYC).
- e) Chịu toàn bộ trách nhiệm về mặt pháp lý và tài chính đối với mọi giao dịch được thực hiện thông qua tài khoản và phương thức xác thực của Khách hàng, trừ trường hợp lỗi hoàn toàn do hệ thống của Công ty.

4. Điều khoản chung

- a) Bản công bố rủi ro này là một phần không tách rời của Hợp đồng/Điều khoản sử dụng dịch vụ;
- b) Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung bản công bố rủi ro theo quy định pháp luật và sẽ thông báo cho Khách hàng;
- c) Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp nhận toàn bộ nội dung công bố rủi ro này.