

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

PHẦN A – NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

Trong Bản Chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân này (“**Chính sách**”), các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. **VAM:** là Công ty Cổ phần Đầu tư VAM.
2. **Khách hàng:** là cá nhân cung cấp dữ liệu cá nhân cho VAM khi tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng, sử dụng bất kỳ Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ nào của VAM.
3. **Đơn vị Cung Cấp:** là các doanh nghiệp, tổ chức được thành lập và có chức năng hoạt động kinh doanh hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam để cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trong phạm vi lĩnh vực kinh doanh tới Khách hàng thông qua sự hỗ trợ tiếp cận của TOPI.
4. **Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ:** là bất kỳ sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ nào do VAM cung cấp và/hoặc do VAM hợp tác với đối tác mà Khách hàng tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng, sử dụng... bao gồm nhưng không giới hạn bởi:
 - (i) **“Sản phẩm Tích Lũy”** là sản phẩm, dịch vụ được VAM cung cấp tới Khách hàng trên Ứng dụng TOPI hoặc được tích hợp trên nền tảng của đối tác.
 - (ii) **“Tài chính cá nhân”** là tính năng của ứng dụng TOPI do VAM phát triển nhằm cung cấp cho Khách hàng các tiện ích để tự lập Kế hoạch tài chính cho các mục tiêu đầu tư, nhận biết mức độ Chấp nhận rủi ro tài chính của cá nhân và quản lý hiệu quả Tài sản tài chính, xây dựng lộ trình tăng trưởng tài chính cá nhân bền vững.
 - (iii) **“Sản phẩm Hợp tác”** là các sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng được tiếp cận trên Ứng dụng TOPI và được cung cấp trực tiếp bởi (các) Đơn vị Cung Cấp. Khách hàng sẽ tuân theo chính sách, điều kiện, điều khoản, thỏa thuận được giao kết giữa Khách hàng và (các) Đơn vị Cung Cấp này. VAM sẽ giới thiệu tới Khách hàng các Sản phẩm Hợp tác tùy theo từng thời điểm phát hành và được công bố trên TOPI.
 - (iv) **“Sản phẩm bảo hiểm”** là các sản phẩm, dịch vụ mà VAM làm đại lý bảo hiểm và được phân phối trên Ứng dụng TOPI.
 - (v) **Các sản phẩm, dịch vụ khác** được VAM cung cấp, phát triển và công bố trên website, ứng dụng TOPI tại từng thời kỳ.
5. **Dữ liệu cá nhân:** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
6. **Hợp đồng** bao gồm hợp đồng, thỏa thuận, các điều khoản và điều kiện hoặc các văn bản khác được giao kết, thỏa thuận giữa Khách hàng và VAM (tùy theo ngữ cảnh để xác định các bên) theo quy định pháp luật.
7. **Dữ liệu cá nhân cơ bản** là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:
 - (i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - (ii) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;

- (iii) Giới tính;
 - (iv) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Nghề nghiệp, nơi làm việc;
 - (v) Quốc tịch;
 - (vi) Hình ảnh của cá nhân;
 - (vii) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - (viii) Tình trạng hôn nhân;
 - (ix) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
 - (x) Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
 - (xi) Các thông tin khác gắn liền với danh tính của Khách hàng không thuộc phạm vi Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định tại khoản 7 Điều này.
8. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:** là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của Khách hàng mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng, bao gồm:
- (i) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
 - (ii) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
 - (iii) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
 - (iv) Tình trạng sức khỏe;
 - (v) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
 - (vi) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - (vii) Vị trí của Khách hàng được xác định qua dịch vụ định vị;
 - (viii) Hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân.
 - (ix) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
 - (x) Thông tin tài khoản, thông tin sử dụng các Sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa của Khách hàng bao gồm: Thông tin tài khoản, xác thực và đăng nhập; nhật ký truy cập tài khoản và thao tác người dùng; thông tin về thiết bị; Thông tin liên kết tài chính; thông tin giao dịch và đầu tư; Thông tin sử dụng sản phẩm/dịch vụ; Dữ liệu hành vi và nhật ký người dùng trên nền tảng; Thông tin về lịch sử tham gia bảo hiểm và lịch sử đóng phí và yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm;
 - (xi) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng.

- (xii) Các thông tin khác gắn liền với Khách hàng cụ thể hoặc giúp xác định Khách hàng cụ thể được xác định là Dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật và được khách hàng cung cấp trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ thông qua các kênh giao tiếp của VAM.
9. **Xử lý Dữ liệu cá nhân:** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan theo quy định pháp luật tại từng thời điểm.
10. **Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện Xử lý Dữ liệu cá nhân.
11. **Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân thực hiện việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thay mặt cho Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, thông qua một hợp đồng với Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân.
12. **Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân:** là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý Dữ liệu cá nhân.
13. **Bên thứ ba** là tổ chức, cá nhân ngoài chủ thể dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
14. **Bảo vệ dữ liệu cá nhân:** là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.
15. **Kênh giao dịch của VAM:** kênh giao dịch điện tử (*ứng dụng TOPI; trang thông tin điện tử <https://topi.vn/>; các trang mạng xã hội, ...*) và kênh giao dịch vật lý (*Trụ sở, các đơn vị phụ thuộc của VAM và các đại lý của VAM (nếu có)*) hoặc các kênh giao dịch khác tùy từng thời điểm do VAM cung cấp hoặc ủy quyền cung cấp cho Khách hàng.
16. **Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài:** Hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác chuyển dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam tới một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc sử dụng một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam để xử lý dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam.

ĐIỀU 2. PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Chính sách này điều chỉnh hoạt động thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân bởi VAM. Dữ liệu cá nhân bao gồm các thông tin, dữ liệu cá nhân mà VAM nắm giữ hoặc thu thập được trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc Khách hàng cung cấp cho VAM, hoặc thông tin thu thập được thông qua việc Khách hàng truy cập, đăng ký, cung cấp/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ qua các Kênh giao dịch của VAM, hoặc từ nguồn cung cấp thông tin, dữ liệu của Khách hàng phù hợp theo quy định của pháp luật.
2. Trường hợp Khách hàng cung cấp cho VAM các Dữ liệu cá nhân mà mình kiểm soát, xử lý theo quy định của pháp luật (Ví dụ: Dữ liệu cá nhân của người nhận ủy

quyền, người đại diện hợp pháp, người có liên quan, chủ sở hữu hưởng lợi;...), Khách hàng cần đảm bảo rằng: (i) Có đầy đủ các quyền và có trách nhiệm thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ được quy định theo quy định của pháp luật trong vai trò là Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân và xử lý dữ liệu cá nhân; (ii) Đảm bảo chủ thể dữ liệu đã biết và đồng ý để VAM xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định tại Chính sách này; (iii) Thực hiện đúng và đầy đủ các quy tắc, quy định, hướng dẫn liên quan đến Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân do VAM đưa ra tại Chính sách này hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khác (văn bản, email) và được thông báo đến Khách hàng tùy từng thời điểm. Trong mọi trường hợp, VAM sẽ không can thiệp vào thỏa thuận của Khách hàng với chủ thể dữ liệu và được miễn trừ mọi trách nhiệm tham gia tranh chấp, bồi thường, cũng như các trách nhiệm liên đới khác (nếu có).

ĐIỀU 3. SỰ ĐỒNG Ý VÀ RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý CHO PHÉP THU THẬP, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Bằng việc đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân và sử dụng các Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc đăng ký một tài khoản hoặc truy cập, sử dụng các nền tảng trên các Kênh giao dịch của VAM, Khách hàng xác nhận đồng ý và đã hiểu rõ các quy định của Chính sách này, cho phép VAM thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định tại Chính sách này và theo quy định của pháp luật. Nếu Khách hàng không đồng ý cho phép VAM thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân như trong mô tả tại Chính sách này, đồng nghĩa với việc Khách hàng KHÔNG/CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG/THỎA THUẬN SỬ DỤNG các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của VAM hay truy cập vào các kênh giao dịch của VAM, các thủ tục chấm dứt được thực hiện theo quy định của pháp luật tại thời điểm chấm dứt.
2. Trong mọi trường hợp, việc Khách hàng từ chối cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ, không chính xác Dữ liệu cá nhân của Khách hàng dẫn đến Hợp đồng không thể thực hiện được hoặc dẫn đến nguy cơ VAM có thể chịu các thiệt hại về tài sản, lợi ích kinh tế hoặc nghĩa vụ theo pháp luật, có thể xem là hành vi vi phạm nghĩa vụ pháp lý về việc cung cấp Dữ liệu cá nhân, và có thể dẫn đến việc VAM không thể hợp tác với Khách hàng để cung cấp các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc không thể cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ một cách đầy đủ và chất lượng theo tuyên bố.
3. Khách hàng có quyền yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình hoặc yêu cầu VAM xóa dữ liệu của Khách hàng bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho VAM. Tuy nhiên, Khách hàng lưu ý rằng việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân không áp dụng đối với hoạt động xử lý dữ liệu của Khách hàng trước thời điểm Khách hàng yêu cầu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, đồng thời Dữ Liệu đã xử lý đó của Khách hàng có thể vẫn sẽ tiếp tục được lưu trữ theo quy định của pháp luật hiện hành phù hợp với các quy định về thuế, lưu trữ, phòng chống rửa tiền,...

ĐIỀU 4. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

1. Dữ liệu cá nhân được xử lý gồm các dữ liệu Khách hàng cung cấp cho chúng tôi khi tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và dữ liệu phát sinh trong quá trình Khách hàng sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của chúng tôi, cụ thể như sau:
 - (i) Các Dữ liệu cá nhân cơ bản quy định tại khoản 6 Điều 1 của Chính sách này; và
 - (ii) Các Dữ liệu cá nhân nhạy cảm quy định tại khoản 7 Điều 1 của Chính sách này.
2. Dữ liệu cá nhân được xử lý phù hợp với từng loại Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tương ứng.

ĐIỀU 5. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU

Dữ liệu cá nhân theo Điều 4 trên đây có thể được xử lý cho các mục đích sau:

1. Cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng theo thỏa thuận/Hợp đồng bao gồm nhưng không giới hạn:
 - (i) Phục vụ hoạt động quản lý nghiệp vụ, điều hành kinh doanh (ví dụ như báo cáo, thống kê, phân tích dữ liệu nội bộ để nghiên cứu, xây dựng, phát triển, quản lý, đo lường, cung cấp; cá nhân hóa các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và cải tiến Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; cải tiến công nghệ, giao diện Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, Ứng dụng đảm bảo tiện lợi cho Khách hàng); vận hành, khai thác, tối ưu chất lượng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do VAM cung cấp; xử lý sự cố cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; cung cấp, nâng cao chất lượng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của VAM;
 - (ii) Xác thực và lưu trữ dữ liệu cá nhân Khách hàng để cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ theo quy định pháp luật;
 - (iii) Xác thực và thực hiện các giao dịch thanh toán Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng; đối soát phí dịch vụ, thanh toán phí dịch vụ; đối soát với các đối tác hợp tác của VAM nhằm mục đích cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng;
 - (iv) Cung cấp, kích hoạt hoặc xác minh Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà Khách hàng yêu cầu theo Hợp đồng hoặc qua Kênh giao dịch của VAM hoặc các yêu cầu khác của Khách hàng phát sinh trong quá trình tìm kiếm, tiếp cận, mua/bán, đăng ký sử dụng, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;
 - (v) Phục vụ cho mục đích liên hệ, thông báo với Khách hàng về việc thực hiện Hợp Đồng;
 - (vi) Thực hiện các quyền, nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật, thỏa thuận giữa Khách hàng và VAM;
 - (vii) Thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của Khách hàng;

- (viii) Quản lý tài khoản Khách hàng và các chương trình Khách hàng thân thiết;
 - (ix) Thực hiện các nghiệp vụ bảo đảm an toàn dữ liệu; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin của VAM để phục vụ hoạt động cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng như sao lưu, dự phòng, giám sát, tối ưu tài nguyên và bảo vệ Dữ liệu cá nhân khách hàng;
 - (x) Phát hiện, ngăn chặn các hành vi gian lận, lừa đảo, tấn công, xâm nhập, chiếm đoạt trái phép, hành vi mang tính chất tội phạm và các hành vi bất hợp pháp khác để bảo vệ Dữ liệu cá nhân khách hàng;
 - (xi) Sử dụng thông tin của Khách hàng (bao gồm cả việc chia sẻ, tiết lộ và chuyển giao thông tin cho bên thứ ba) cho mục đích cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ theo yêu cầu của Khách hàng và chỉ trong phạm vi thông tin do Khách hàng đã đồng ý;
 - (xii) Hỗ trợ Khách hàng khi mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do VAM cung cấp theo Hợp đồng như: Cập nhật, xử lý thông tin khi Khách hàng mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; chăm sóc Khách hàng, tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng đối với các Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; thông tin về Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cũng như các ưu đãi, chương trình khuyến mại đối với Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; sử dụng, chuyển giao cho tổ chức, cá nhân được quy định tại Điều 11 Chính sách này các Dữ liệu cá nhân, thông tin vướng mắc, sự cố, báo cáo lỗi do Khách hàng phản ánh để xác định và khắc phục sự cố của Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; sửa chữa thiết bị của Khách hàng; Đánh giá khả năng mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Khách hàng nhằm hỗ trợ tốt nhất trong việc cung cấp các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng; Nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà VAM cung cấp cho Khách hàng; thực hiện hoạt động khác về chăm sóc và hỗ trợ Khách hàng.
 - (xiii) Sàng lọc, kiểm tra điều kiện của Khách hàng để cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ theo quy định của pháp luật, quy định nội bộ của VAM hoặc theo thỏa thuận giữa VAM và Khách hàng;
 - (xiv) Phát triển sản phẩm, dịch vụ như: Nghiên cứu, phân tích thống kê về hành vi, trải nghiệm, nhu cầu và xu hướng sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Khách hàng; Lập kế hoạch sản phẩm, dịch vụ mới hoặc cải thiện, sửa đổi các sản phẩm, dịch vụ hiện tại nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của VAM; Phát triển các sản phẩm, dịch vụ đặc thù phù hợp với sở thích, thói quen của từng nhóm khách hàng.
2. Thực hiện nghĩa vụ của VAM theo quy định pháp luật, bao gồm:
- (i) Phục vụ công tác bảo đảm quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội theo quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
 - (ii) Phục vụ công tác quản lý nhà nước theo quy định pháp luật và yêu cầu của cơ

- quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
- (iii) Công khai Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật;
 - (iv) Sử dụng thông tin của Khách hàng (bao gồm cả việc chia sẻ, tiết lộ, cung cấp và chuyển giao thông tin cho Bên thứ ba) để thực hiện các nghĩa vụ của VAM theo quy định pháp luật và theo yêu cầu của cơ quan nhà nước, như các quy định về thanh tra; kiểm tra; kiểm toán; thống kê; báo cáo; tài chính, kế toán và thuế; quản lý rủi ro; và theo yêu cầu của cơ quan nhà nước và các nghĩa vụ khác có liên quan;
 - (v) Phát hiện, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và quy định pháp luật;
 - (vi) Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định pháp luật;
 - (vii) Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật chuyên ngành;
 - (viii) Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.
3. Tiếp thị, quảng cáo, giới thiệu Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và hoạt động có tính chất thương mại khác phù hợp với nhu cầu của Khách hàng hoặc VAM cho rằng Khách hàng quan tâm theo nội dung, hình thức, tần suất như sau:
- (i) Nội dung: Giới thiệu thông tin các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, ưu đãi do VAM cung cấp; Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do VAM hợp tác với đối tác và/hoặc đối tác của VAM cung cấp;
 - (ii) Phương thức: Qua tin nhắn, thư điện tử, gọi điện thoại, thông báo trên Kênh giao dịch của VAM hoặc các phương thức khác theo quy định pháp luật;
 - (iii) Hình thức: Gửi trực tiếp cho Khách hàng qua thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác trên không gian mạng theo quy định pháp luật;
 - (iv) Tần suất: Theo quy định pháp luật về quảng cáo.
4. Nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới;
5. Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại;

ĐIỀU 6. XỬ LÝ DỮ LIỆU CỦA TRẺ EM

Trong quá trình cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hiện nay VAM không cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho các Khách hàng là cá nhân trong độ tuổi dưới 18 (mười tám) tuổi. VAM sẽ tiến hành các quy trình cần thiết để xác minh độ tuổi của Khách hàng trẻ em trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân.

1. Chúng tôi không cố tình thu thập hay xử lý bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào của Khách hàng trẻ em mà chưa được sự đồng ý của Cha, mẹ hoặc người giám hộ của Khách hàng trẻ em, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Cha, mẹ hoặc người giám

hộ của Khách hàng trẻ em vui lòng giám sát và đảm bảo Khách hàng trẻ em mà mình đang giám hộ không tự đăng ký sử dụng, sử dụng các Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và/hoặc tự cung cấp các Dữ liệu cá nhân của trẻ cho Chúng tôi mà không có sự đồng ý, giám sát của cha, mẹ hoặc người giám hộ của Khách hàng trẻ em.

2. Trong trường hợp Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trẻ em do cha, mẹ, người giám hộ đồng ý cung cấp cho Chúng tôi thì cha, mẹ hoặc người giám hộ theo đây đồng ý với việc xử lý, sử dụng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trẻ em có liên quan, và đồng ý chịu sự điều chỉnh của Chính sách này thay mặt cho người được giám hộ. Đồng thời, cha, mẹ hoặc người giám hộ cam kết và đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của trẻ em mà mình đang giám hộ đã có sự đồng ý của trẻ, bên cạnh sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ, trước khi dữ liệu đó được cung cấp cho Chúng tôi.
3. Cha, mẹ hoặc người giám hộ của Khách hàng trẻ em đồng ý rằng, ngoài Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trẻ em do cha, mẹ, người giám hộ cung cấp cho Chúng tôi, Chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp Dữ liệu cá nhân của chính Cha, mẹ hoặc người giám hộ của Khách hàng trẻ em đó theo Mục Đích tại Điều 5 Chính sách này.

ĐIỀU 7. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU

1. Cách thức thu thập

Dữ liệu cá nhân được thu thập trực tiếp từ Khách hàng trong các trường hợp sau:

- (i) **Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng:** VAM có thể thu thập Dữ liệu cá nhân thông qua tương tác giữa VAM và Khách hàng khi:
 - Khi Khách hàng gửi yêu cầu đăng ký, ký hợp đồng hoặc điền thông tin vào bất kỳ biểu mẫu nào khác liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ của VAM, đối tác của VAM;
 - Khi Khách hàng tương tác với nhân viên dịch vụ khách hàng của VAM, ví dụ như thông qua các cuộc gọi điện thoại, thư từ, gặp mặt trực tiếp, gửi thư điện tử hoặc tương tác trên mạng xã hội;
 - Khi Khách hàng sử dụng một số dịch vụ của VAM, ví dụ như các trang web và ứng dụng bao gồm việc thiết lập các tài khoản trực tuyến với VAM;
 - Khi Khách hàng được liên hệ và phản hồi lại các đại diện tiếp thị và các nhân viên dịch vụ khách hàng của VAM;
 - Khi Khách hàng gửi thông tin cá nhân của mình cho VAM vì bất kỳ mục đích nào khác, bao gồm cả khi Khách hàng đăng ký sử dụng thử miễn phí bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào hoặc khi Khách hàng thể hiện quan tâm đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của VAM, đối tác của VAM cung cấp.
 - Khi Khách hàng, mua hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba thông qua VAM hoặc tại các Kênh giao dịch của VAM;
- (ii) **Từ các Trang thông tin điện tử của VAM:** Chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng truy cập bất kỳ trang thông tin điện tử nào của VAM (gọi chung là “**Trang thông tin điện tử**”) hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua Trang thông tin điện tử. Khi Khách

hàng truy cập Trang thông tin điện tử, VAM thu thập thông tin về thiết bị và trình duyệt của Khách hàng (chẳng hạn như loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Trang thông tin điện tử và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác);

- (iii) **Từ Ứng dụng TOPI:** Chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng TOPI của VAM dành cho thiết bị di động, tablet (gọi chung là “**Ứng dụng**”). Các Ứng dụng này có thể ghi lại một số thông tin nhất định (bao gồm thông kê khi sử dụng Ứng dụng, loại thiết bị, hệ điều hành, cài đặt Ứng dụng, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày giờ kết nối với Ứng dụng và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác);
- (iv) **Từ các Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ:** Chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng, sử dụng bất kỳ Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ nào thông qua bất kỳ hình thức nào; Kênh giao dịch của VAM, không gian mạng; và/hoặc các phương thức khác theo quy định pháp luật;
- (v) **Từ mạng xã hội:** Là các mạng xã hội của VAM và/hoặc các mạng xã hội do chúng tôi hợp tác với các đối tác;
- (vi) **Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình** được đặt tại trụ sở, điểm kinh doanh của VAM (nếu có) mà Khách hàng gặp, xuất hiện hoặc tương tác với chúng tôi. Việc đặt các thiết bị ghi âm, ghi hình nhằm mục đích góp phần bảo vệ an ninh, trật tự an toàn xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng và của VAM theo quy định pháp luật;
- (vii) **Từ các bên thứ ba khác:**
 - Nếu Khách hàng tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba trên trang tin điện tử hoặc trong ứng dụng, Công ty có thể nhận được thông tin cá nhân của Khách hàng từ bên thứ ba có liên quan, theo chính sách bảo mật hiện hành hợp pháp của bên thứ ba đó.
 - Nếu Khách hàng chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới VAM hoặc thông qua trang tin điện tử hoặc ứng dụng, VAM có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.
 - Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, VAM có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các cơ quan pháp luật và cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
 - Có thể tiếp nhận được dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các nguồn công khai (như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử, v.v.).
 - Bất cứ khi nào thu thập dữ liệu cá nhân như vậy, VAM sẽ đảm bảo việc nhận dữ liệu từ các bên thứ ba có liên quan theo những cách hợp pháp, đồng thời yêu cầu các bên thứ ba đó chịu trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- (viii) **Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động:** Chúng tôi

có thể thu thập thông tin bao gồm địa chỉ IP, URL giới thiệu, hệ điều hành, trình duyệt tin điện tử và bất kỳ thông tin nào khác được ghi tự động từ kết nối:

- + Cookie, flash cookie, plug-in, thẻ pixel, tin điện tử beacons, trình kết nối mạng xã hội của bên thứ ba hoặc các công nghệ theo dõi khác;
- + Bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi hoạt động cá nhân trên các thiết bị hoặc Trang thông tin điện tử;
- + Thông tin dữ liệu khác được cung cấp bởi một thiết bị, phần mềm, hệ thống.

(ix) **Các phương tiện khác:** Chúng tôi có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng tương tác với VAM thông qua bất kỳ phương tiện nào khác.

Chúng tôi cũng có thể thu thập Dữ liệu cá nhân gián tiếp từ Khách hàng thông qua các nguồn thông tin công khai, chính thống; hoặc thông qua việc nhận chia sẻ dữ liệu cần thiết từ các công ty con, đối tác mà họ thu thập được trong quá trình hợp tác với VAM cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng và được Khách hàng cho phép chia sẻ.

2. Cách thức lưu trữ

Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu của VAM hoặc tại các đơn vị trực thuộc, công ty liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có cơ sở và tạo bản sao lưu trữ cho trung tâm dữ liệu ở một khu vực khác. Trong quá trình Khách hàng truy cập Trang thông tin điện tử, Ứng dụng, mạng xã hội của VAM, chúng tôi cũng có thể lưu trữ thông tin tạm thời qua cookie, clickstream hoặc các công cụ lưu trữ dữ liệu duyệt website tương tự để lưu trữ những dữ liệu mà máy chủ web trong miền có thể truy lại.

3. Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu

- a. Chúng tôi sẽ sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến (i) các doanh nghiệp bưu chính khác; (ii) cá nhân/tổ chức tham gia quá trình Xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Điều 11 Chính sách này; hoặc (iii) cơ quan nhà nước có thẩm quyền, đảm bảo an toàn thông tin, không bị lộ, lọt dữ liệu và yêu cầu các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân sẽ có biện pháp bảo mật dữ liệu.
- b. Thông tin của Khách hàng có thể được chuyển giao, chia sẻ và thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu khác:
 - Tại lãnh thổ Việt Nam;
 - Tại quốc gia mà nhà thầu, bên thứ ba hoặc các cá nhân, tổ chức được quy định tại Điều 11 Chính sách này có trụ sở hoặc hoạt động cung cấp dịch vụ cho VAM.

4. Cách thức phân tích

Việc phân tích Dữ liệu cá nhân được thực hiện theo các quy trình nội bộ của VAM. Chúng tôi luôn có cơ chế giám sát nghiêm ngặt từng quy trình phân tích dữ liệu,

trong đó yêu cầu kiểm tra việc đáp ứng các yêu cầu của pháp luật về bảo mật dữ liệu, bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin trước khi tiến hành phân tích. Chúng tôi cũng có các quy tắc nghiêm ngặt đảm bảo rằng thông tin cá nhân được ẩn danh hoặc hủy nhận dạng ở giai đoạn thích hợp trong quá trình xử lý.

5. Cách thức mã hóa

Dữ liệu cá nhân thu thập được mã hóa theo các tiêu chuẩn mã hóa phù hợp khi cần thiết trong quá trình lưu trữ hoặc chuyển giao dữ liệu, để đảm bảo các dữ liệu được bảo vệ, xác thực, toàn vẹn và không thể bị thay đổi sau khi đã được gửi đi.

6. Cách thức xóa, hủy dữ liệu cá nhân

(i). Việc xóa, hủy dữ liệu cá nhân được thực hiện trong các trường hợp sau đây:

- a. Chủ thể dữ liệu cá nhân có yêu cầu và chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình. Yêu cầu của chủ thể dữ liệu cá nhân trong trường hợp này phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc:
 - Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân theo Hợp đồng. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính chủ thể dữ liệu cá nhân đó;
 - Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của VAM, bên xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.
- b. Đã hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu cá nhân;
- c. Hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật;
- d. Thực hiện theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- e. Thực hiện theo thỏa thuận;
- f. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

(ii). VAM, bên xử lý dữ liệu cá nhân được quyền không thực hiện yêu cầu của chủ thể dữ liệu cá nhân về việc xóa, hủy dữ liệu trong các trường hợp sau:

- a. Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của VAM, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên;
- b. Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- c. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;
- d. Thực hiện thỏa thuận của chủ thể dữ liệu cá nhân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
- e. Yêu cầu xóa, hủy dữ liệu cá nhân dẫn đến các vi phạm sau:
 - Vi phạm quy định của pháp luật; vi phạm nghĩa vụ tuân thủ của chủ thể dữ liệu cá nhân

- nhân theo Hợp đồng;
- Gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của VAM, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba khác;
 - Xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.
- f. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 8. NGUYÊN TẮC BẢO MẬT DỮ LIỆU CỦA VAM

1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được bảo mật theo Chính sách này và quy định pháp luật.
2. Chúng tôi có trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định pháp luật, bảo đảm quốc phòng, an ninh quốc gia, bí mật nhà nước, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.
3. Việc xử lý sự cố an toàn thông tin mạng khi thực hiện luôn bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng.
4. Hoạt động đảm bảo an toàn thông tin mạng được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời và hiệu quả.

ĐIỀU 9. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

1. Chúng tôi sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như: Hệ thống áp dụng giao thức HTTPS, mã hóa dữ liệu, tường lửa, giám sát an ninh (SIEM), bảo mật đa lớp Firewall, IDS/IPS, EDR, phòng chống rò rỉ, mã độc và tấn công mạng... nhằm bảo vệ và ngăn chặn việc Dữ liệu cá nhân của Khách hàng bị truy cập, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. Tuy nhiên, việc thực hiện các dịch vụ giao dịch trên các nền tảng trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng. Những rủi ro tiềm tàng của các dịch vụ giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:
 - (i) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Khách hàng;
 - (ii) Lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ lọt dữ liệu.
 - (iii) Khách hàng tự làm lộ lọt dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại, bị hacker chiếm quyền điều khiển;
 - (iv) Các rủi ro khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
2. Chúng tôi khuyến cáo Khách hàng bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của Khách hàng, mã OTP và không chia sẻ nội dung này với bất kỳ người nào khác; bảo quản thiết bị cá nhân (máy điện thoại, máy tính bảng, máy tính cá nhân...) trong quá trình sử dụng; Khách hàng nên đăng xuất khỏi tài khoản của mình khi không có nhu cầu sử dụng.

3. Khách hàng cần biết rõ rằng bất kỳ thời điểm nào Khách hàng tiết lộ và công khai Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, dữ liệu đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng bởi các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Khách hàng và chúng tôi.
4. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ dữ liệu bị tấn công dẫn đến bị mất, lộ, lọt Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, VAM sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Khách hàng được biết theo quy định pháp luật.
5. Không gian mạng không phải là một môi trường an toàn và chúng tôi không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chia sẻ qua không gian mạng sẽ luôn được bảo mật. Khi Khách hàng truyền tải Dữ liệu cá nhân qua không gian mạng, Khách hàng chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Khách hàng có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật.
6. Trong trường hợp Khách hàng không đồng ý với một số mục đích xử lý dữ liệu quy định tại Chính sách này bằng việc thực hiện quyền xóa, quyền yêu cầu xóa, quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu, phản đối xử lý dữ liệu có thể dẫn đến việc VAM không thể cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ hoặc cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ không đầy đủ cho Khách hàng. Tùy từng trường hợp, Khách hàng có thể sẽ:
 - (i) Không thể sử dụng được dịch vụ; hoặc
 - (ii) Chỉ sử dụng được một phần dịch vụ; hoặc
 - (iii) Sử dụng được dịch vụ với chất lượng không như mô tả/công bố của bên cung cấp; hoặc
 - (iv) Không nhận được thông báo, thông tin, không nhận được các cập nhật về hàng hóa/dịch vụ hoặc các chương trình xúc tiến thương mại; hoặc
 - (v) Không được tham gia các chương trình khuyến mại; hoặc
 - (vi) Bị hạn chế thực hiện một số quyền, sử dụng một số tính năng của sản phẩm/dịch vụ; hoặc
 - (vii) Các hạn chế khác tùy từng trường hợp.

ĐIỀU 10. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm chúng tôi nhận được Dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp và chúng tôi đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý cho đến khi các mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành.
3. Chúng tôi có thể phải lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng ngay cả khi hợp đồng

giữa Khách hàng và VAM đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

ĐIỀU 11. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN THAM GIA QUÁ TRÌNH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Tùy từng trường hợp, VAM có thể là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân hoặc Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân.
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Khách hàng hiểu rõ rằng chúng tôi có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân nhằm các mục đích được đề cập tại Điều 5 với các tổ chức, cá nhân dưới đây:
 - (i) Công ty mẹ, các công ty con, đơn vị trực thuộc, doanh nghiệp thành viên của VAM; các công ty liên kết của VAM trong lãnh thổ Việt Nam;
 - (ii) Với Đơn vị Cung cấp;
 - (iii) Tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ và/hoặc hợp tác với VAM trong phạm vi cho phép nhằm mục đích triển khai, vận hành Hợp đồng đã ký với Khách hàng, bao gồm: đại lý, các đơn vị tư vấn, kiểm toán, luật sư, công chứng viên và các đối tác hợp tác kinh doanh, cung cấp cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ vận hành, quản lý, xử lý sự cố, phát triển hạ tầng và các tổ chức, cá nhân có liên quan khác;
 - (iv) Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền của Khách hàng, hành động thay mặt Khách hàng;
 - (v) Các đơn vị trung gian thanh toán, ngân hàng thương mại mà Khách hàng và/hoặc VAM có tài khoản thanh toán thực hiện các hoạt động nạp/rút tiền tích lũy;
 - (vi) Các đơn vị xử lý dữ liệu cá nhân đã ký Hợp đồng với VAM; Các đơn vị cung cấp dịch vụ quảng cáo, tiếp thị, truyền thông hoặc sở hữu nền tảng tiếp thị, liên kết;
 - (vii) Các đơn vị tiếp nhận vốn, công ty quản lý quỹ đầu tư, tổ chức phát hành sản phẩm tài chính,...;
 - (viii) Các đơn vị cung cấp dịch vụ tin nhắn, cuộc gọi CSKH; Các đơn vị tư vấn, nghiên cứu thị trường;
 - (ix) Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hoặc khi được yêu cầu.
3. Việc chia sẻ dữ liệu sẽ được thực hiện theo đúng trình tự, cách thức và quy định pháp luật hiện hành. Các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân có nghĩa vụ bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với Chính sách này; các quy định, quy trình, tiêu chuẩn về Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của VAM và quy định pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 12. QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng được biết về hoạt động Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp

pháp luật có quy định khác.

2. Khách hàng được quyết định sự đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.
3. Khách hàng được quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Khách hàng được tự mình chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình với một số loại dữ liệu cá nhân theo phân quyền chỉnh sửa cho Khách hàng của VAM tại từng thời điểm. VAM sẽ chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân khi được Khách hàng yêu cầu bằng văn bản hoặc theo quy định pháp luật chuyên ngành. Trường hợp không thể thực hiện, VAM sẽ thông báo tới Khách hàng theo các phương thức đã thỏa thuận giữa VAM và Khách hàng, quy định pháp luật.

4. Khách hàng được quyền xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của khoản 6 Điều 7 Chính sách này.
5. Khách hàng được quyền yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật.

Việc hạn chế xử lý dữ liệu sẽ được chúng tôi thực hiện sau khi có yêu cầu của Khách hàng phù hợp với điều kiện kỹ thuật cho phép trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc theo thỏa thuận của các bên.

6. Khách hàng được quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được VAM thực hiện sau khi có yêu cầu của Khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

7. Khách hàng được quyền yêu cầu rút lại sự đồng ý đối với các mục đích xử lý mà Khách hàng đồng ý cho phép VAM xử lý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Khi nhận được yêu cầu, VAM thông báo cho Khách hàng về hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra khi rút lại sự đồng ý.

Trường hợp việc rút lại sự đồng ý của Khách hàng ảnh hưởng tới việc thực hiện hợp đồng giữa VAM và Khách hàng, nghĩa vụ pháp lý của VAM, tính mạng, tài sản và quyền, lợi ích hợp pháp của Khách hàng, tổ chức, cá nhân khác, nhiệm vụ bảo vệ an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, chúng tôi có quyền hạn chế, tạm ngừng, chấm dứt, hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ hợp đồng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ giữa VAM và Khách hàng. VAM được miễn trừ trách nhiệm khỏi bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Khách hàng trong trường hợp này.

Những dữ liệu cá nhân bắt buộc phải lưu trữ theo quy định của pháp luật về lưu trữ, thuế, tài chính, ngân hàng, chứng khoán, và các quy định pháp luật chuyên ngành khác VAM được quyền lưu trữ những dữ liệu bắt buộc này cho đến khi hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật.

8. Khách hàng được quyền phản đối VAM Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc lý do khác theo quy định pháp luật. Chúng tôi sẽ thực hiện yêu cầu phản đối của Khách hàng sau khi nhận được yêu

cầu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Trường hợp việc phản đối của Khách hàng ảnh hưởng tới việc thực hiện hợp đồng giữa VAM và Khách hàng, nghĩa vụ pháp lý của VAM, tính mạng, tài sản và quyền, lợi ích hợp pháp của Khách hàng, tổ chức, cá nhân khác, nhiệm vụ bảo vệ an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, chúng tôi có quyền hạn chế, tạm ngừng, chấm dứt, hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ hợp đồng cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ giữa VAM và Khách hàng. VAM được miễn trừ trách nhiệm khỏi bất kỳ tổn thất nào phát sinh đối với Khách hàng trong trường hợp thực hiện quyền này theo yêu cầu của Khách hàng.

9. Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định pháp luật.
10. Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường đối với thiệt hại thực tế theo quy định pháp luật nếu VAM có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác.
11. Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định pháp luật có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn Bộ luật Dân sự, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự như buộc chấm dứt hành vi xâm phạm, buộc xin lỗi, cải chính công khai, buộc bồi thường thiệt hại.
12. Các quyền khác theo Chính sách này và theo quy định pháp luật.
13. Để thực hiện các quyền tại khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 và 10 Điều này, Khách hàng truy cập vào Trang thông tin điện tử <https://topi.vn/> hoặc gọi tới số đường dây nóng 1900 636 977 hoặc gửi email theo địa chỉ info@topi.vn hoặc phương thức khác theo quy định pháp luật và quy định của VAM tại từng thời điểm để được hướng dẫn thủ tục thực hiện. VAM có thể xác minh các thông tin cần thiết từ Khách hàng để thực hiện các yêu cầu của Khách hàng.

ĐIỀU 13. NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Tuân thủ các quy định pháp luật, quy định của VAM liên quan đến Xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
2. Cung cấp cũng như đảm bảo có quyền cung cấp hợp pháp một cách đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của VAM khi tìm kiếm, tiếp cận, mua, đăng ký sử dụng và sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ và khi có thay đổi về các thông tin này. Chúng tôi sẽ tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng căn cứ trên thông tin Khách hàng đã cung cấp. Do đó, nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Khách hàng chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do lỗi của Khách hàng hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.

3. Phối hợp với chúng tôi, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
4. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của VAM; thông báo kịp thời cho chúng tôi khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân đang bị xâm phạm.
5. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.
6. Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu mà Khách hàng tạo lập, cung cấp trên không gian mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp Dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
7. Thường xuyên cập nhật các quy định, Chính sách liên quan đến việc bảo vệ và Xử lý Dữ liệu cá nhân của VAM trong từng thời kỳ được thông báo tới Khách hàng qua Kênh giao dịch của VAM.
8. Thực hiện quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
9. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 14. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng có thể được chuyển ra nước ngoài, xử lý bên ngoài lãnh thổ Việt Nam cho một hoặc nhiều mục đích quy định tại Chính sách này. VAM chỉ chuyển dữ liệu cá nhân của Khách hàng ra nước ngoài khi phù hợp với các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 15. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Chính sách này có hiệu lực kể từ Ngày Hiệu lực và đồng thời là Thông báo xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành. Khách hàng cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung Chính sách này và không kèm theo điều kiện nào.
2. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và sẽ được cập nhật, thông báo trực tiếp tới Khách hàng thông qua các Kênh giao dịch và các phương thức khác của VAM trước khi áp dụng, phù hợp với quy định pháp luật. Những sửa đổi sẽ có hiệu lực vào ngày được xác định trong thông báo. Việc Khách hàng tiếp tục đăng ký, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ có nghĩa là Khách hàng đã đồng ý với các sửa đổi của Chính sách này, trừ trường hợp pháp luật có yêu cầu xin sự đồng ý đối với các nội dung thay đổi đó.
3. Khách hàng đã đọc, hiểu, đồng ý và cam kết thực hiện nghiêm túc các điều khoản,

điều kiện được nêu tại Chính sách này. Các vấn đề chưa được quy định được thực hiện theo quy định pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các sửa đổi, bổ sung Chính sách này trong từng thời kỳ.